

Privacyverklaring Anker Makelaardij Taxaties B.V.

Privacyverklaring Anker Makelaardij Taxaties B.V.

U heeft te maken met Anker Makelaardij Taxaties B.V.. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan.

Van welke diensten van Anker Makelaardij Taxaties B.V. maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met Anker Makelaardij Taxaties B.V..

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met Anker Makelaardij Taxaties B.V..

Bij woningen:

U wilt uw woning verkopen, verhuren en geeft daarbij opdracht aan Anker Makelaardij Taxaties B.V.:

- U wilt uw woning verkopen.

U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor Anker Makelaardij ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Anker Makelaardij ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verkoopstatistieken vanuit funda.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien dat met Anker Makelaardij is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van Anker Makelaardij. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, d, e	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van uw woning.	e	2 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelaardij Taxaties B.V. verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Realworks/Tiara (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
d	Bezichtigter,ieder, koper, aankoopmakelaar

Privacyverklaring Anker Makelaardij Taxaties B.V.

e	funda
---	-------

- U wilt uw woning verhuren.

U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor Anker Makelaardij ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en een huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt Anker Makelaardij ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvangt u verhuurstatistieken vanuit funda.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien dat met Anker Makelaardij is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van Anker Makelaardij. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, c, d	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
De eisen die u stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verhuurd, de huurprijs en huurcondities.	a	3 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verhuurstatistieken van uw woning.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelaardij verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Realworks/Tiara(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Bezichtigter, huurder, aanhuurmakelaar.
d	funda

U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan Anker Makelaardij Taxaties B.V.:

- U wilt een woning kopen.

U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor Anker Makelaardij ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Anker Makelaardij ook uw identiteit vast. Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar

Privacyverklaring Anker Makelaardij Taxaties B.V.

Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals koop- huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van uw woning.	d	2 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelaardij verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Realworks/Tiara(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
B	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Bezichtigter, bieder, koper, aankoopmakelaar
d	funda

• U wilt een woning huren.

U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor Anker Makelaardij ingeschakeld:

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden, namens u de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij de totstandkoming van de huurovereenkomst en de verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stelt Anker Makelaardij ook uw identiteit vast.

Ook wordt u mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige huisvesting zoals koop- huurprijs.	geen	3 jaar
Uw eisen aan de huisvesting.	a	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde.	A	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden uw naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvangt u van funda de verkoopstatistieken van uw woning.	B	2 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelardij verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Realworks/Tiara(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	funda

Als u op zoek bent naar een woning en u heeft hiervoor niet Anker Makelaardij Taxaties B.V. ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van Anker Makelaardij Taxaties B.V.. Het doel van dit contact is dat Anker Makelaardij B.V. u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming.
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming.
Overige informatie die u aan Anker Makelaardij Taxaties B.V. verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming.

- U wilt een woning bezichtigen die via Anker Makelaardij Taxaties B.V. wordt aangeboden. U wilt een koop- of huurwoning bezichtigen die c.q. dat via Anker Makelaardij B.V. wordt aangeboden. In dit contact maakt Anker Makelaardij Taxaties B.V. bezichtigingsafspraken, geeft Anker Makelaardij Taxaties B.V. u een goed beeld van de woning legt Anker Makelaardij Taxaties B.V. vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	a	1 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelaardij Taxaties B.V. verstrekt.	a	1 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper of verhuurder van pand

- U wilt een woning kopen die via Anker Makelaardij Taxaties B.V. wordt aangeboden. U wilt een woning kopen die via Anker Makelaardij Taxaties B.V. wordt aangeboden. Voor dit contact staat Anker Makelaardij Taxaties B.V. met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert Anker Makelaardij Taxaties B.V. de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt Anker Makelaardij Taxaties B.V. ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
Uw mening over de woning.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	a, b, e	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	d	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar

Privacyverklaring Anker Makelaardij Taxaties B.V.

Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, koop- of huurwoning.	a	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelaardij Taxaties B.V. verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Realworks/Tiara(gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
e	Kandidaat kopers via biedlogboek

- U wilt een woning huren die via Anker Makelaardij Taxaties B.V. wordt aangeboden.
- U wilt een woning huren die via Anker Makelaardij Taxaties B.V. wordt aangeboden
Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door een huurderstoets.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Anker Makelardij verstrekt.	a	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder

Overige dienstverlening:

U wilt u laten bijstaan door Anker Makelaardij Taxaties B.V. in het kader van overige dienstverlening:
U schakelt Anker Makelaardij Taxaties B.V. in om u te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening zoals omgevingsvergunningen, wijzigen bestemmingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d.

U schakelt Anker Makelaardij Taxaties B.V. in om u te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening zoals omgevingsvergunningen, wijzigen bestemmingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d.

Het doel dat Anker Makelaardij Taxaties B.V. voor ogen heeft is u advies geven op bovengenoemde gebieden. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen en om u deskundig (schriftelijk en/of telefonisch) advies te geven op grond van de opdracht tot dienstverlening. Hieronder vindt u in hoofdlijnen gegevens die kunnen worden verwerkt:

Privacyverklaring Anker Makelaardij Taxaties B.V.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Anker Makelaardij
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	20 jaar
adviezen, overeenkomsten, inkomensgegevens, jaarrekeningen, pachtovereenkomsten, vergunningen, zoals bijvoorbeeld omgevingsvergunningen, onteigeningscontracten, bouwplannen en alle andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.	a	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Vereniging van Eigenaren, terreinbeherende organisaties, zoals particuliere grondeigenaren, staatsbosbeheer, natuurmonumenten, gemeenten, provincies, waterschappen en Rijkswaterstaat, Pro-rail en dergelijke bedrijven.

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Anker Makelaardij Taxaties B.V. de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Anker Makelaardij Taxaties B.V.
KvK 88211592
Scheepmakershaven 58 unit 9
3011 VD Rotterdam
info@ankermakelaardij.nl
0103163624

Gegevensverstrekking aan Realworks/Tiara

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan Realworks/Tiara. De Realworks/Tiara doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle aangesloten makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via aangesloten makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsnonroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Wij nemen uw privacy serieus

Anker Makelaardij B.V. neemt uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Anker Makelaardij B.V. verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. Anker Makelaardij B.V. besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Anker Makelaardij B.V..

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens Anker Makelaardij Taxaties B.V. van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar de makelaar.

Realworks/Tiara verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens Realworks/Tiara verwerkt, neem dan ook contact op met Anker Makelaardij Taxaties B.V. die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt.

Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar Anker Makelaardij Taxaties B.V.. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

In eerste instantie legt u de klacht schriftelijk voor aan de betrokken makelaar. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de makelaar, dan kunt u de klacht aanmelden bij de autoriteit persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Hoe lang bewaart Anker Makelaardij Taxaties B.V. de gegevens?

Anker Makelaardij Taxaties B.V. bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart Anker Makelaardij Taxaties B.V. echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart Anker Makelaardij Taxaties B.V. 20 jaar, omdat Anker Makelaardij Taxaties B.V. gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat Anker Makelaardij Taxaties B.V. de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Anker Makelaardij Taxaties B.V. 5 jaar.